



BICICLETAS
RALI



Garantías Legales

RALI COLOMBIA S.A.S.





GARANTIA APLICADA AL MARCO

GARANTÍA DEL MARCO:

La aplicación de la Garantía y la posterior reposición del marco RALI de aluminio o acero solo será aplicable de las siguientes condiciones en el marco:

1. Que sea un marco RALI de aluminio o acero.
2. Que el marco tenga un defecto de fábrica.
3. Que este marco haya sido adquirido en una tienda o local autorizado por RALI COLOMBIA S.A.
4. Que dicha reclamación de cuadro se haga dentro de los 2 primeros años desde la fecha de emisión de la factura de compra.
5. Que el solicitante de la garantía sea el comprador inicial y original de la bicicleta.
6. Que el hecho por el cual se quiere ejecutar la garantía, haya ocurrido dentro del territorio nacional de Colombia.
7. La garantía del marco son 2 años desde la compra.

GARANTÍA DE COMPONENTES

Las partes de desgaste normal incluyen mangos, neumáticos, llantas, cables, tacos, cobertura de asiento, rodamientos, cadena, piñón, entre otras y tienen una garantía limitada de 60 días después de la compra de la bicicleta. Reclamos contra partes faltantes deberán ser reclamadas los primeros 15 días a partir de la compra.

La garantía de RALI no cubre en ningún caso el desgaste habitual de los elementos de la bicicleta debido a su uso. Todas las otras partes de la bicicleta, excluyendo partes de desgaste normal, están garantizadas contra defectos de fábrica por un periodo de 60 días desde la fecha de compra original, sujeto a los términos y condiciones de esta garantía. En el caso de que alguna parte tenga fallas durante este periodo de garantía, esta parte será reemplazada o reparada. Para proceder a la ejecución de la garantía es necesario que todas las partes deben sean regresadas para inspección a costo del cliente y estar acompañadas por la factura original y la tarjeta de propiedad.





EXCLUSIONES:

La garantía Rali del marco, tan solo aplicará por defectos de fábrica, y tiene las siguientes exclusiones a la aplicación de la garantía:

1. Averías barra del sillín por un mal uso de la caña.
2. Daños en el marco por oxidación, problemas de pintura, rayaduras o abolladuras.
3. La garantía no cubre daños o fallas debidos a un uso inadecuado, abuso o accidente por negligencia.
4. La garantía no cubre los daños en el marco por guías desoldadas, roscas rodadas, ni uñas partidas.
5. La garantía RALI COLOMBIA S.A. no cubre daños a la pintura por óxido, desgaste normal, modificaciones hechas a la bicicleta, ensamblaje o mantenimiento inadecuado, así como la instalación de partes o accesorios que originalmente no sean diseñados o compatibles con la bicicleta como se vendió.
6. Los daños producidos por mal almacenaje y/o ajuste incorrecto en transporte anulan automáticamente la garantía.
7. Si el producto RALI es usado en una competencia deportiva, el usuario asume el riesgo de cualquier lesión personal, daño o falla de bicicletas, marcos, tenedores, direcciones, set de ruedas, biela, espigas o cualquier otro producto manufacturado por RALI COLOMBIA S.A. o cualquier otra pérdida.
8. Cualquier modificación realizada en el marco y pintura anula automáticamente la garantía.
9. Los daños debidos al uso de la bicicleta en distintas modalidades deportivas para la cual fue diseñada la bicicleta o instalar piezas y accesorios no compatibles porque han sido desarrolladas para otro tipo de bicicleta de disciplinas diferentes.

CONDICIONES PARTICULARES:

1. El marco será remplazado, cuando se cumplan las condiciones para la aplicación de la garantía, acorde a la disponibilidad de inventario. Así mismo Rali se reserva el derecho a cambiar el marco por uno similar si no hubiera disponibilidad en ese momento.
2. Para activar la garantía del marco, tendrá que haber sido registrado el número de serie del marco de la bicicleta, junto con la factura y tarjeta de propiedad, mandando un e-mail en un lapso de 30 días desde la fecha del incidente a: servicioalcliente@disrali.com.
3. Una vez aprobada la garantía, el cliente deberá enviar el cuadro a unos de los talleres oficiales de RALI en Colombia, enumerados a final de este documento.
4. Si la garantía la va a procesar directamente el almacén que vende la bicicleta Rali, deberá seguir el mismo procediendo, y un técnico de Rali irá al almacén a revisar la situación.
5. El coste de envío del marco, deberá ser asumido por el cliente.
6. Una vez recibido el marco, RALI COLOMBIA examinará minuciosamente antes de 7 días laborales el estado del mismo, dando respuesta sobre si aplica la garantía o no, en un plazo no mayor a 15 naturales desde que se reciba.





REQUISITOS Y PROCESO PARA ACTIVAR LA GARANTIA:

Como primer paso, y tal y como se explica en las condiciones particulares, se deberá enviar un e-mail a servicioalcliente@disrali.com, en un periodo no mayor a 30 días desde el incidente, adjuntando la siguiente documentación:

PASO 1

1. Fotocopia legible de la factura original de compra del producto.
2. Registro o tarjeta de propiedad.
3. Fotocopia de la cédula de ciudadanía o pasaporte del comprador inicial u original.
4. Fotografía de la bicicleta accidentada ensamblada.
5. Datos de Contacto como Dirección de envío (Indicando barrio y ciudad), teléfonos de contacto celular y/o fijo y correo electrónico.
6. Número del serial del marco de la bicicleta el cual podrá ser encontrado en el centro del cuadro, parte inferior.
7. Descripción de la avería o situación del marco a reclamar.

PASO 2

1. Espera respuesta del servicio técnico de RALI COLOMBIA S.A.
2. En caso de ser aceptado el proceso de aceptación de garantía, el cliente deberá enviar el marco a unos de nuestros talleres especializados, bajo coste de envío del propio cliente, y esperar respuesta de la evaluación final
3. En caso de ser aprobada la garantía por el servicio técnico, previa evaluación técnica, el cliente podrá recoger en ese mismo punto su nuevo marco.

NOTA: Si la garantía la va a procesar directamente el almacén que vende la bicicleta Rali, y no directamente el cliente, deberá seguir el mismo procediendo arriba descrito, y un técnico de Rali irá al almacén a revisar la situación en menos de 7 días laborales.





MANUAL DE USUARIO

Todas las partes originales de la marca RALI en esta bicicleta son compatibles con su marco. Ciertos accesorios o componentes de otras marcas pueden no ser compatibles con su bicicleta o marco. Por favor consulte con su tienda de bicicletas antes de instalar cualquier producto no especificado por la fábrica en su bicicleta. El uso de cualquier componente no especificado por la fábrica puede resultar en daños a la bicicleta y este no será cubierto por la garantía. El uso de estos componentes no especificados por la marca puede hacer que pierda el control de la bicicleta y tenga algún tipo de accidente, lo cual podría causar lesiones serias al ciclista.

Es muy importante que la bicicleta sea ensamblada por un mecánico entrenado en uno de los talleres oficiales de RALI en Colombia, enumerados a final de este documento.

Advertencia: Si la bicicleta no ha sido ensamblada por un mecánico entrenado en uno de los talleres oficiales, anulará su garantía. Todo el trabajo de mantenimiento también debe ser realizado por un mecánico.

Se procederá a la anulación de la garantía en el caso de que se use la bicicleta de manera inadecuada, sin seguir los requerimientos y advertencias de mantenimiento, uso y seguridad, que, por otra parte, pueden resultar en accidente o lesión.

SEGURIDAD



Se aconseja registrar el número serial de su bicicleta, el modelo, el color y el lugar de compra en la base de datos de RALI, enviando un email a servicioalcliente@disrali.com. Se recomienda además registrar la bicicleta con su departamento de policía local e invertir también en un candado de alta calidad y no dejar objetos de valor en la bicicleta cuando sea estacionada.

CIRCULACION

Es importante conocer las normas básicas de circulación cuando monte bicicleta. Siempre debe obedecer las leyes de tránsito, de el paso a peatones, deténgase en todos los semáforos en rojo y señales de pare, vaya en la misma dirección del tráfico, obedezca los límites de velocidad, etc.

Se deben usar las señales de mano adecuadas para indicar cuándo va a girar o detenerse.

Mire hacia adelante. Evite saltos, huecos, caminos húmedos, aceite, alcantarillas y demás obstáculos en el camino.

Camine con su bicicleta al pasar por vías de tren después de revisar para asegurarse de que es seguro. No lleve pasajeros en su bicicleta, es ilegal e inseguro.

Es necesario llevar luces o reflectantes en la bicicleta o en la ropa. Siempre se debe ser visible para otros peatones o vehículos.





CASCO



Es importante que use un casco de bicicleta aprobado **ANSI** o **SNELL** o similares siempre que monte en su bicicleta. Asegúrese de que el casco sea de su tamaño, cómodo, ligero, que tenga buena ventilación y que se ajuste correctamente a su cabeza en la parte posterior y engancho las correas de la parte delantera dejan un espacio no superior a dos dedos de distancia desde el cierre hasta el mentón.

RECOMENDACIONES DE USO

FRENOS



Lo primero que hay que verificar antes de salir a montar en bicicleta son los frenos. Se debe comprobar que estén bien colocados, que no haya ninguna fricción que frene las ruedas. Se debe comprobar el correcto funcionamiento de los frenos y verificar el desgaste de estos.

El siguiente punto a verificar es la tensión de las palancas de freno y que estén bien agarradas al timón. Asegúrese de que los cables de los frenos están en buena condición y no se ven desgastados.

RUEDAS Y LLANTAS

Antes de montar en bicicleta debe asegurarse de que las llantas están apropiadamente infladas. Asegúrese de que los canales de las llantas se vean en buenas condiciones y no estén desgastados.

Los aros deben estar rectos y no se tambaleen o tengan desperfectos.

Los radios deben estar correctamente tensionados, y no debe haber ninguno torcido o roto.

Revise que las ruedas estén puestas correctamente en el tenedor y el marco, así como las tuercas del eje estén ajustadas para evitar que la rueda se salga del eje.

DIRECCIÓN-MANUBRIO

El manubrio debe estar correctamente ajustado y apretado, en la posición correcta con respecto al tenedor. Asegurarse de que el manubrio no esté obstaculizado por ningún cable de cambios o frenos y que el movimiento sea el adecuado.

CADENA

La cadena siempre debe estar lubricada, limpia y funcionar suavemente.



GALAPAGO/CAÑA

El galápago debe estar unido firmemente a la caña y esta debe estar correctamente ensamblada, respetando el límite anunciado por el fabricante.





BIELAS Y PEDALES

Las bielas deben estar ajustadas firmemente y que no se encuentren sueltas o dobladas. Los pedales deben estar unidos firmemente con las bielas.

MARCO Y TENEDOR

Es necesario comprobar que no haya grietas en el marco, especialmente en/o alrededor de las soldaduras y que ni el marco y ni el tenedor no estén doblados o rotos.

CAMBIOS

Debe familiarizarse con el correcto accionamiento de las palancas de cambio, tanto para aumentar la relación de marchas como para reducirla.

De manera general entre más pequeño sea el plato y más grande sea el piñón el pedaleo es más suave. En una velocidad baja o suave la rueda trasera recorre menos distancia por cada revolución del plato. Este tipo de combinaciones es útil para arrancar de manera eficiente o subir colinas.

De manera contraria entre más grande sea el plato y más pequeño sea el piñón que utilizamos la rueda trasera recorrerá una mayor distancia por cada revolución del plato. A una combinación de este tipo se le llama velocidad alta o dura y se reserva para cuando se va a gran velocidad.

Hay que evitar la combinación de plato grande con piñón grande y plato chico con piñón chico. Estas combinaciones hacen que la cadena trabaje a un ángulo extremo, que es poco eficiente y que agudiza el desgaste en los dientes. Además de que puede existir un roce entre la cadena y el desviador delantero

MANTENIMIENTO



Para limpiar su bicicleta puede enjuagarla con una tela o trapo húmedo. También puede rociar limpiador suave en la bicicleta y enjuagarlo con un trapo limpio. No rocíe su bicicleta con un limpiador potente o con manguera, esto puede dañar algunos de los rodamientos en su bicicleta. Su tienda local de bicicletas debe tener algunos implementos de limpieza para ayudarle a que su bicicleta siga viéndose como nueva.

Siempre guarde su bicicleta bajo techo, y no la deje expuesta a la lluvia u otras condiciones climáticas dañinas.

Si Ud. vive cerca de alguna playa note que la sal en el aire es muy corrosiva para algunas de las partes de su bicicleta necesitará tener especial cuidado asegurándose de limpiar y/o enjuagar la bicicleta frecuentemente para evitar daños.

Si la pintura del marco se está astillando puede usar un esmalte de uñas de color similar pintura para retoque para evitar el óxido. La mayoría de tiendas de variedades tienen una buena selección de pinturas para retoque.





Una correcta rutina de mantenimiento hará que su bicicleta continúe rodando suavemente y ayudará a que los componentes duren más tiempo. Mientras más utilice su bicicleta más mantenimiento requerirá esta. La siguiente es una guía de cuan seguido Ud. debe realizar ciertos mantenimientos de rutina, y que debe realizarse.

LUBRICACIÓN

Utilice solamente lubricantes indicados para este uso. Su tienda local de bicicletas debe tener algunos lubricantes para cadenas.

TODOS LOS MESES

Lubrique los pivotes de freno y las palancas con lubricante de cadena.

CADA 6 MESES

Lubricar la biela, la dirección, los rodamientos de las ruedas, la guaya interna del freno, la caña y la rosca de los pedales.

UNA VEZ AL AÑO

Engrasar los siguientes elementos con grasa sintética:

- La caña (donde va el asiento)
- Las roscas de los pedales y rodamientos
- Las roscas del soporte inferior en el marco
- Los rodamientos del soporte inferior (no sellados)
- Los rodamientos de las ruedas (no sellados)
- Los rodamientos de la dirección (no sellados)

LLANTAS

El tamaño de la llanta y el índice de presión estarán marcados en la pared lateral de cada llanta. Debe revisar dicha presión antes de usar la bicicleta.

Advertencia: El exceso de inflado de la llanta puede hacer que la llanta estalle, lo cual puede causarle lesiones al ciclista o personas alrededor, y daños irreparables a la llanta y al aro.

La mejor manera de inflar una llanta de bicicleta es con una bomba de bicicleta de pie que tenga indicador de presión.

ALMACENAMIENTO

La luz del sol y la humedad pueden dañar los mangos y llantas de una bicicleta, como también desteñir el color de la pintura. Se recomienda guardar su bicicleta en un área seca y cubierta donde no esté expuesta a las condiciones climáticas ni al sol.





RALI COLOMBIA S.A.S



Correo: ralicolumbia@disrali.net y servicioalcliente@disrali.com.

